

CGV e-commerce

Préambule

Conformément à la loi de confiance dans l'économie numérique, le présent site est édité par la société Ingenum. Les informations légales concernant l'hébergeur et éditeur du site, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation sont mises à disposition dans les mentions légales du présent site.

Le présent site propose à la vente en ligne des matériaux de construction.

Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. La navigation, la création d'un espace membre ou l'acquisition d'un bien ou d'un service sur le site suppose que l'internaute accepte l'intégralité des présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») et qu'il reconnaît en avoir pris pleinement connaissance.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et/ou services (ci-après « les Produits ») par la société CDM SAS (ci-après « la Société ») sur le site internet <https://www.cdmlemondedubatiment.com/> (ci-après « le Site ») entre la Société et ses clients professionnels, particuliers et consommateurs (ci-après « le(s) Client(s) ») désireux d'acquérir les Produits.

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, toute commande passée auprès du Site suppose l'acceptation entière sans réserve et sans condition, des CGV en vigueur au jour de ladite commande. Les CGV applicables sont celles figurant sur le site au jour de la commande et jointes à l'email de confirmation de commande. Il appartient au client de les consulter et les accepter formellement avant toute commande.

Article 2 : Informations sur les produits

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont régis par les présentes CGV. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles, l'évaluation des stocks sur le site n'ayant qu'une valeur indicative. Les caractéristiques des Produits sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, ils sont décrits et présentés avec le plus de précision possible. Les photographies ne sont pas contractuelles. Le Client est tenu de se reporter au descriptif des Produits et d'en prendre connaissance avant de passer commande, le choix, la couleur, les dimensions... relevant de sa responsabilité, afin d'en connaître les particularités et propriétés diverses. La responsabilité de la Société ne peut être engagée si des erreurs se sont introduites dans les présentations ou photographies des Produits.

Certains matériaux, tels que le carrelage, le parquet, le bois, les produits composés de bois, la pierre reconstituée ou naturelle, les enduits et les joints, peuvent être soumis à des variations (dimensions, nuances, aspect, structure, poids) inhérente à leur fabrication ou leur nature qui entrent dans les tolérances d'usage.

Avant toute utilisation des Produits, le Client doit prendre connaissance des informations relatives aux Produits et de s'y conformer (précautions d'emploi, notice d'utilisation, durée de conservation, conditions de conservation), et de respecter les conditions de pose (DTU en vigueur, prescriptions techniques).

Les Produits vendus sont conformes aux dispositions légales et réglementaires en France.

Article 3 : Prix des Produits

Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises ou hors taxe en fonction de la configuration de l'internaute. Pour les Clients éligibles, le prix correspondant au tarif spécifique qui leur est accordé apparaît sur le Site lors de leur connexion à leur compte client. Les prix incluent les éco-contributions applicables. Le montant de la TVA est précisé avant la validation de la commande. Les prix ne tiennent pas compte des frais de port qui sont facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande. La totalité du prix doit être payée au moment de la commande. Les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits commandés avant le changement de prix seront facturés au tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date.

En cas d'erreur sur le site donnant lieu à un prix dérisoire, la Société signalera l'erreur au Client concerné et pourra annuler la commande concernée.

Toute prestation spécifique supplémentaire pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire : grutage, immobilisation du poids lourds supérieure à 30 minutes, livraison à l'étage, utilisation d'une pince à plaque de plâtre, consignation de palettes, reprise de palettes. La tarification est disponible en point de vente.

Article 4 : Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. Le client sera informé par email en cas d'indisponibilité d'un produit commandé. La commande de ce produit pourra être annulée et le produit sera éventuellement remboursé, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Article 5 : Commande

Le Client doit posséder un compte client pour passer une commande (ci-après « le Compte »).

Le Client ne peut posséder qu'un seul Compte par personne morale et physique. La Société se réserve le droit de procéder à des vérifications et de demander tout justificatif pour se prémunir contre la fraude ou la tentative de fraude, et ce à tout moment. Le Client s'engage à fournir des informations exactes, notamment l'adresse de livraison et de facturation et à apporter toute mise à jour nécessaire à ces informations, et à informer la Société s'il a des raisons de croire que son Compte fait l'objet d'une

utilisation frauduleuse. Le Client est le seul responsable de la protection de son Compte par son identifiant de connexion et son mot de passe. Pour une sécurité accrue, le mot de passe sera réinitialisé tous les trois mois. Si l'adresse de livraison du Client se révélait inexacte, la Société ne pourra pas être tenue responsable.

Le Client reconnaît être en pleine capacité de ses moyens pour acheter des Produits du Site et s'engager.

Tous les produits du Site ne sont pas éligibles à la commande en ligne et doivent être commandés directement auprès de la Société. Tous les produits de la société ne sont pas éligibles à la commande sur le Site, des Produits peuvent faire partie du plan de stock de la Société sans pour autant être proposés sur le Site.

Pour passer une commande, le Client ajoute des Produits à son panier et le valide conformément aux informations communiquées par le Site. Le Client choisit le mode de mise à disposition de la marchandise (livraison ou enlèvement). En cas d'enlèvement, le Client choisit un créneau parmi ceux proposés. En cas de livraison, le Client sera recontacté par email ou téléphone afin de déterminer une date de livraison. En cas de difficulté quelconque, le Client sera contacté. Le Client vérifie le contenu de sa commande (caractéristiques des Produits commandés tels que : couleur, format, quantité...) et les informations saisies (adresse de livraison, coordonnées) puis valide et règle sa commande.

Dans le cas où des informations inexactes aurait été saisies par le Client, la Société se réserve le droit de facturer les frais engendrés par cette erreur (seconde livraison, frais de port...).

La Société enverra au Client une confirmation de commande par email qui vaut acceptation de la commande par la Société.

La Société se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, adresse erronée, point de livraison inaccessible ou tout autre problème sur le compte de l'acheteur jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Article 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue, au choix du Client, par l'un des modes de paiement mis à disposition par la Société et listés sur le Site. Cependant, la Société se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part d'un des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Dans le but d'éviter une utilisation frauduleuse par quelqu'un des coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu, le Client utilise une procédure de vérification des commandes. Il pourra alors être demandé au Client de fournir, par email, à la Société une copie de pièce d'identité et de justificatif de domicile. La validation de la commande ne sera effectuée qu'après réception, vérification et validation des pièces envoyées.

Conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000, le numéro de carte bancaire fourni par le Client ainsi que la validation finale de la commande feront preuve de l'accord du Client. Ils vaudront exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande et signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, le Client est invité, dès qu'il constate cette utilisation, à contacter le service clients de la Société par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@cdmtroyes.com .

Dans le cas des Clients bénéficiant d'un encours avec conditions de paiement (ci-après « Compte Privilège »), ils pourront utiliser cet encours disponible pour le règlement de la commande. Si le plafond de l'encours est atteint, ou que le montant de la commande dépasse l'encours disponible, le Client a l'obligation de payer la commande à l'aide de l'un des moyens de paiement mis à disposition sur le Site par la Société. Le Client possédant un Compte Privilège pourra voir son Compte Privilège bloqué en raison notamment de difficultés de paiement ou en cas de suspicion de fraude. Dans ce cas, le Client ne pourra pas passer commande et devra se rapprocher de la Société.

Les communications, les commandes et les paiements intervenus sont archivés, dans des conditions raisonnables de sécurité, dans les systèmes informatiques de la Société et sur support fiable et durable pouvant être produits à titre de preuve.

Une fois émise, la facture sera consultable sur le Compte client du site.

Pour les Clients possédant un Compte Privilège, la marchandise reste la propriété de l'entreprise jusqu'au paiement complet de celle-ci. En cas de défaut de paiement, la marchandise pourra être revendiquée par la Société.

Pour les Clients possédant un compte privilège avec des facilités de paiement, tout retard de paiement par rapport à la date d'échéance de la facture entraînera de plein droit l'application de pénalités de retard égales au taux d'intérêt appliqué par la banque centrale européenne à son opération de financement la plus récente, majorée de dix pourcents ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'une valeur de quarante euros, exigibles le jour suivant de la date d'échéance de la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire, la Société se réserve le droit de demander une indemnité complémentaire.

En cas de défaut de paiement ou de refus d'acceptation des effets de commerce par le Client, la Société pourra suspendre et/ou résoudre tout ou partie des commandes en cours, de refuser toute nouvelle vente, de conserver les acomptes versés, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

Article 8 : Modalités de livraison

Lors de sa commande, le Client renseigne une adresse de livraison et la livraison est effectuée à cette adresse. L'adresse de livraison doit se situer dans la zone de chalandise de la société, c'est-à-dire dans l'Aube et les départements limitrophes (Yonne, Marne, Haute-Marne, Côte-d'Or, Seine-et-Marne). L'adresse de livraison devra être accessible par une voie carrossable, sans danger et sans risque pour nos chauffeurs-livreurs et poids lourds. Le Client devra signaler toute difficulté d'accès à la zone de livraison lors du passage de sa commande. Si une dérogation doit être demandée en mairie parce qu'il existe une restriction d'accès, le Client devra s'assurer de l'obtention de celle-ci et que la route est bien accessible aux véhicules de plus de 3,5 tonnes.

Dans le cas où les conditions optimales ne seraient pas réunies pour effectuer une livraison en toute sécurité et légalité, la Société se réserve le droit d'annuler une livraison ou de la modifier avec le Client.

La Société décline toute responsabilité si un dommage survenait lors de la livraison en raison d'un accès difficile ou d'un terrain inapproprié.

Lors de la livraison, le Client devra être présent et doit prendre en charge sous sa responsabilité la direction des manœuvres nécessaires pour l'accès et la circulation sur le lieu de livraison. Le déchargement de la marchandise se fait au pied du camion. Pour toute demande complémentaire, cela sera considéré comme une prestation de service supplémentaire qui déclenchera une facturation supplémentaire évaluée en fonction du temps d'immobilisation du chauffeur et du poids lourds. En cas d'absence du Client en Compte Privilège, la marchandise pourra être déchargée à ses risques à sa demande. Dans le cas où le Client sans Compte Privilège serait absent, un nouveau rendez-vous sera pris avec lui et cette seconde livraison pourra générer une facturation complémentaire.

Si la livraison ne peut être effectuée à l'adresse indiquée par le Client, la Société prendra contact avec celui-ci pour définir un nouveau rendez-vous. Cela pourra générer une facturation complémentaire.

Dans le cas où la livraison serait refusée par le Client, la Société avisera le Client par lettre recommandée avec accusé de réception. Après notification, le Client disposera de huit jours pour récupérer la marchandise ou pour planifier une nouvelle livraison. Passé ce délai, s'il s'agit de produits stockés, la marchandise sera remise en stock et à disposition des autres Clients de la Société, la commande du client sera annulée et les frais de port resteront dus, aussi l'acompte pourra être conservé ou les frais de port déduits de l'acompte ; s'il s'agit de produits non stockés et d'une commande dite « spéciale », les Produits étant ni repris ni échangés, le Client restera redevable de la totalité du prix de vente et des frais annexes, sans préjudice de tout dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés et les acomptes versés seront conservés.

Le délai de livraison des Produits est indiqué sur les fiches Produits dans le cas d'un Produit non disponible en stock. Pour un produit disponible en stock, le Client sera contacté directement par la Société afin de déterminer avec lui un rendez-vous pour la livraison, dans ce cas le délai de livraison ne pourra pas dépasser trente jours calendaires, le Client pourra alors être remboursé et sa commande pourra être annulée. La Société informera le Client par tout moyen d'un retard éventuel. En revanche, la Société ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à un retard de livraison dû à un cas de force majeure tel que défini à l'article « **Responsabilité – Force majeure** » de présentes CGV ou d'événements indépendants de sa volonté.

Le Client devra contrôler la conformité des produits et la quantité remise avant de signer le bon de livraison présenté par le chauffeur. En l'absence de réserves précises et justifiées, la livraison sera considérée conforme et acceptée par le Client. La responsabilité de la Société au titre de la livraison sera alors dégagée, sans remise en cause des garanties commerciales ou légales.

En cas d'anomalie apparente, le Client devra émettre toutes ses réserves sur le bon de livraison et en informer la Société dans les 2 jours ouvrés en la contactant au 03 25 71 20 71 ou par mail à l'adresse contact@cdmtroyes.com. La Société informera le Client de son accord ou refus de la déclaration dans les meilleurs délais. En cas d'acceptation, les frais de retour seront à la charge de la Société.

Article 9 : Enlèvement en point de vente

Le Client doit retirer sa commande mise à disposition dans l'enceinte de la Société dans le délai indiqué lors de sa commande. La Société informera le client par tout moyen de communication du report de la mise à disposition de la marchandise. Le Client s'engage à enlever sa commande à la date de mise à disposition choisie et dans les deux jours ouvrés suivants.

Dans l'hypothèse où le Client ne viendrait pas enlever sa commande dans le délai imparti, la Société se réserve le droit d'annuler la commande du Client huit jours après lui avoir demandé par LRAR d'en prendre possession. La Société procédera au remboursement de la commande ou l'annulation de celle-ci pour un Client disposant d'un Compte Privilège, étant précisé que les frais de stockage et de gestion restent dû. En ce qui concerne les commandes dites Spéciales, qui ne sont ni reprises ni échangée, la Société pourra conserver l'acompte et le Client restera redevable de la totalité du prix de vente et des frais annexes, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés.

Pour l'enlèvement de sa commande, le Client se présente à l'adresse de la Société dans le créneau qu'il a sélectionné, muni de sa confirmation de commande (avec le numéro de commande) et d'un justificatif d'identité. La Société se réserve le droit de ne pas délivrer la marchandise à un Client qui ne serait pas en mesure de justifier son identité. En cas d'enlèvement effectué par un tiers, il devra justifier son identité et présenter la pièce d'identité du Client ainsi que la confirmation de commande (avec le numéro de commande), ainsi que d'une procuration écrite autorisant le tiers mandaté à enlever la commande en lieu et place du Client. La Société se réserve le droit de procéder à des vérifications complémentaires et de refuser de délivrer la marchandise en cas de doute ou de défaut de présentation de ces documents.

Le Client devra contrôler la conformité des produits et la quantité mise à disposition avant de signer le bon de livraison présenté par le magasinier. En cas d'anomalie apparente, il reviendra au Client de refuser la marchandise et l'enlèvement des produits.

Article 10 : Transfert des risques

Les risques de vol, perte ou détérioration sont transférés au Client à partir de la prise de possession des Produits par celui-ci, c'est-à-dire à la livraison ou à l'enlèvement des produits.

Article 11 : Annulation et retard

Les produits sont mis à disposition ou livrés à la date ou dans le délai indiqué lors du passage de la commande. A défaut, le client particulier pourra résoudre la commande dans les conditions de l'article L.216-6 du Code de la consommation. Pour le client professionnel, les retards de livraison ou de mise à disposition ne pourront donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande.

Article 12 : Pénalités de stockage

Dans le cas où le Client n'aurait pas enlevé ou accepté de créneau de livraison dans les trente jours calendaires suivant l'information de la mise à disposition de la marchandise, des pénalités de stockage pourront lui être facturées à hauteur de 2% du montant total TTC de la commande et par mois de stockage, tout mois entamé étant dû.

Article 13 : Droit de rétractation et retour produits

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le Client particulier dispose d'un délai de quatorze jours calendaires courant à compter de la réception du dernier produit de sa commande

pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Les produits périssables tels que colle, enduits, silicone..., les biens confectionnés selon des spécifications ou redimensionnements ou personnalisations, les Produits descellés après délivrance, les Produits qui ont été mélangés ou fixés, ne sont ni repris ni échangés conformément aux normes en vigueur.

Seuls pourront être retournés les Produits dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout Produit qui aura été abîmé et dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé.

Conformément à l'article L121-17 du Code de la consommation, ("loi Hamon") de juin 2014, le client doit pouvoir trouver un formulaire type de rétractation pour une commande passée sur le Site. Celui-ci se trouve ci-dessous. Il est à retourner à CDM SAS. en recommandé avec accusé de réception. Comme précisé précédemment, le client aura à sa charge les frais de retour des produits même si ceux-ci ne peuvent être normalement renvoyés par la Poste.

A l'attention de CDM SAS, 39 av. des Martyrs du 24 août 1944, 10800 BUCHERES

Nom, Prénom et Adresse du Client :

Date du courrier :

Objet : Rétractation

Madame, Monsieur,

Je désire profiter de mon droit de rétractation prévu par l'article 121-17 du Code de la consommation, concernant le contrat portant sur la commande passée auprès de votre société sur le site internet tessella.fr et portant sur le bien suivant :

Date de la commande :

Montant total TTC :

Comptant sur vous pour votre complète coopération,

Veuillez agréer Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Signature :

Le remboursement s'effectue par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le règlement de la commande. Une fois la marchandise reçue, le vendeur dispose de 14 jours calendaires pour rembourser le client.

Passé le délai légal de rétractation, aucune marchandise ne sera reprise sans accord expresse de la direction.

Article 14 : Force majeure

Pour constituer un cas de force majeure, les faits ou circonstances doivent être « imprévisibles, irrésistibles et extérieurs ». En plus de ceux habituellement retenus par la jurisprudence, sont

considérés comme cas de force majeure le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, la foudre, les inondations, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou les difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes au client.

La Société CDM SAS ne saurait être tenue pour responsable d'une de ses obligations issues du contrat de vente dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un évènement de cas de force majeure.

Article 11 : Garanties

Conformément aux articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation, CDM SAS est garant de la conformité des biens au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance. La Société CDM SAS répond également des défauts de conformité résultant des instructions de montage ou de l'emballage.

L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir, conformément à l'article L211-12 du Code de la Consommation. Pour bénéficier de cette garantie légale de conformité ou bien de la garantie des vices cachés, l'acheteur devra contacter le service clients par téléphone au 03 25 71 20 71, ou par email à l'adresse suivante : contact@cdmtroyes.com.

Une garantie contractuelle dite « Garantie constructeur » accordée par le fournisseur ou le fabricant du produit peut exister pour certains produits qui peuvent en bénéficier, et à laquelle la société CDM SAS n'est pas partie. Lorsque cette garantie constructeur est existante, elle est indiquée dans la fiche produit figurant sur le Site. Pour pouvoir en bénéficier, le client devra présenter sa facture d'achat du produit et relever le numéro de série de l'appareil se trouvant sur le produit. Sans ces documents et informations, le fabricant du produit se réserve le droit de refuser la mise en route de sa garantie.

Des tolérances d'usage existent pour certains produits qui sont soumis à des variations inévitables (dimensions, poids, couleurs et nuances). Il n'y a aucune garantie formelle de la part de la société CDM SAS, ces éléments sont communiqués à titre indicatif.

Les surfaces par carton indiquées comprennent les joints. Les simulateurs présents sur le site donnent des indications sur les quantités nécessaires pour installer certains produits, qui sont basées sur des moyennes. La responsabilité de la Société CDM SAS ne pourra être impliquée en aucun cas si ces estimations ne correspondent pas au besoin réel. Il en revient au client de s'assurer que la quantité commandée soit suffisante.

Aucun produit ne pourra faire l'objet d'une réclamation quelconque après sa mise en œuvre. Il est recommandé au client de vérifier les produits avant de les mettre en œuvre.

Article 12 : Filières REP (Responsabilité Elargie des Producteurs)

Conformément à l'article R.541-173 du Code de l'environnement, la Société CDM SASA est enregistrée auprès de l'éco-organisme Valedlia sous le numéro IDU suivant : FR315559_04BWQQ.

La Société collecte les déchets en conformité avec les règles définies par la filière. Le prix des Produits peut inclure une éco-contribution, celle-ci est répercutée aux clients de la Société sans possibilité de réfaction.

Article 13 : Espace « Mon compte »

L'internaute a la possibilité de s'inscrire sur le Site. Il pourra y accéder en se connectant à l'aide de ses identifiants et son mot de passe qu'il aura enregistrés lors de son inscription. L'utilisateur est entièrement responsable de la protection de son mot de passe. S'il l'oublie, il pourra effectuer une demande pour en générer un nouveau qui lui sera envoyé par email. Le mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations que l'utilisateur a renseignées dans son profil, et il s'interdit de le transmettre ou le communiquer à une tierce personne. La société CDM SAS et l'éditeur déclinent toute responsabilité des accès non autorisés au compte d'un de ses utilisateurs.

La création de l'espace personnel est nécessaire pour réaliser toute commande ou contribution sur le Site. L'internaute sera invité à renseigner un certain nombre d'informations, et il s'engage à fournir des informations exactes.

Dans cet espace sont enregistrées toutes les commandes effectuées sur le site et les données renseignées, que le client peut consulter à tout moment, sous réserve qu'il se soit identifié préalablement. Si les données contenues dans la rubrique « Compte » venaient à disparaître du fait d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la Société CDM SAS et l'éditeur déclinent toute responsabilité, ces informations ayant un caractère informatif non une valeur probante. Ces pages sont librement imprimables par l'acheteur.

La Société et l'éditeur se réservent le droit de supprimer tout compte inactif depuis plus d'un an, ainsi que le compte de tout membre ne respectant pas ces CGV. Cette suppression de compte ne pourra constituer un dommage pour le membre exclu. En fonction des raisons de l'exclusion, l'éditeur se réserve le droit de poursuivre le membre en justice dans le cas où les faits l'auraient justifié.

Les informations enregistrées par le système de la Société sont considérées comme valant preuve des relations entre la Société et ses clients.

Article 14 : Utilisation des cookies

Le Site est susceptible d'utiliser des cookies principalement pour obtenir des statistiques de navigation qui permettront d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Ils permettent également l'identification du visiteur du Site, la personnalisation de sa consultation du Site et l'accélération de l'affichage grâce à un enregistrement d'un fichier de données sur l'ordinateur de l'internaute. Ce dernier reconnaît être informé de cette pratique et autorise l'éditeur du site à y recourir.

Mis à part un cas de réquisition légale, la Société et l'éditeur s'engagent à ne jamais communiquer le contenu des cookies à une tierce personne. Le visiteur peut refuser l'enregistrement de cookies ou configurer son navigateur de façon à les rejeter.

Article 15 : Protection des données

Les informations recueillies dans le cadre des commandes sont enregistrées dans un fichier informatisé par CDM SAS. pour le traitement et le suivi des commandes, le SAV des produits commandés sur le Site, la gestion marketing et la gestion de la relation client.

Elles sont conservées pendant 2 ans et sont destinées à la société CDM SAS.

Conformément à la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition, de rectification, et de suppression aux données vous concernant en écrivant à l'adresse suivante : 39 av. des MArturs du 24 août 1944, 10800 BUCHERES.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

Article 16 : Propriété intellectuelle

Le droit d'auteur s'appliquant sur les sites web, tous les éléments du Site y sont soumis. Autrement dit, le contenu, les éléments sonores et les éléments visuels sont la propriété du Site et sont protégés par le droit d'auteur.

Article 17 : Non validation partielle

Dans le cas où une ou plusieurs de ces clauses de ces CGV est déclarée non valide du fait d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses conserveront leur validité.

Date de mise à jour des CGV : 31/12/25.